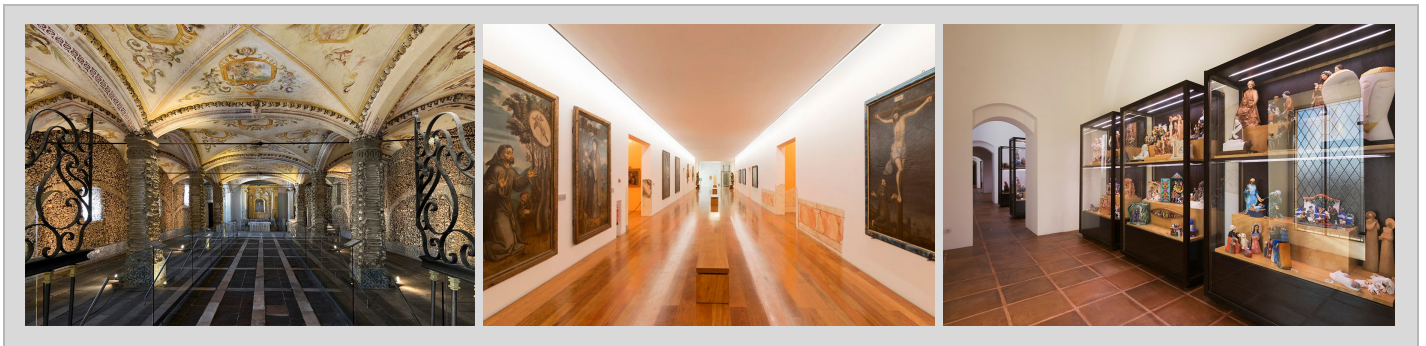


Nota aos Guias Intérpretes e Agências

Visitas de grupos com entrada prioritária



Caros Guias Intérpretes e Agentes,

As recentes remodelações na zona de acolhimento aos visitantes dos Núcleos Musealizados (Capela dos Ossos, Núcleo Museológico e Colecção de Presépios), a que se refere esta nota, tiveram como objectivo melhorar a experiência de visita nos seguintes pontos:

1. A separação das portas de entrada e saída, evitando a congestão e confusão junto da bilheteira e criando um percurso de visita o mais circular possível
2. A separação da bilheteira e da loja, permitindo um atendimento particularizado em cada área
3. A restituição da leitura espacial da Sala do Capítulo

O resultado destas alterações tem sido analisado, revelando-se no geral positivo. Ao mesmo tempo tem sido ponderadas as opiniões e sugestões que alguns dos guias, que de forma colaborativa e apreciada, nos têm feito chegar.

Uma delas, e talvez a mais significativa, prende-se com a entrada prioritária de grupos organizados.

Depois do período de encerramento a resposta a estas questões, entretanto adiada, surge agora necessariamente enquadrada e adaptada à actual situação da pandemia COVID-19, em que adoptámos com rigor as recomendações da DGS. Uma das mais

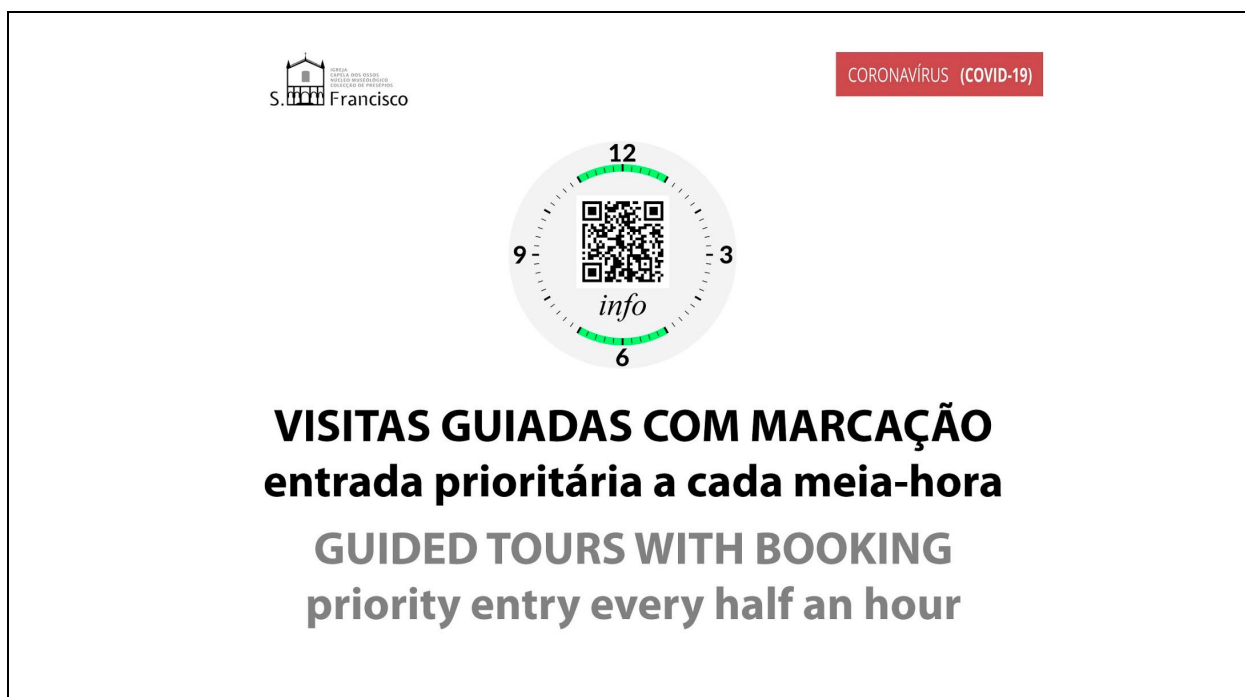
restritivas e condicionantes do fluxo de pessoas, que recomendam um distanciamento de 2m, fixa em 10 o número máximo de visitantes em simultâneo dentro da Capela dos Ossos. Respeitando este número à entrada, fica controlado o fluxo de pessoas nos restantes espaços.


Nas últimas semanas tem havido sinais esperançosos de um progressivo regresso à normalidade.

Para continuarmos a contribuir para a segurança e protecção de todos, seguindo as recomendações das Autoridades de Saúde para os monumentos e museus, a partir de 1 de Agosto vigoram os seguintes procedimentos, com vista a **dar prioridade à entrada das visitas de grupos** com guia:

1. **Marcação da data e hora da visita, com antecedência**, para grupos até 10 pessoas, de preferência por email para info@igrejadesaofrancisco.pt
2. As **marcações são aceites para cada grupo, de meia em meia hora**, i.e. para as 9H00, 9H30, 10H00..., até às 18H00, inclusive. (18 possibilidades por dia)
3. **Os grupos superiores a 10 pessoas terão que ser divididos** e registadas as respectivas marcações nos horários disponíveis
4. O guia deve **comprar os bilhetes individuais com antecedência** e só depois dirigir-se com o grupo para a entrada, à hora marcada
5. A **entrada será feita imediatamente**

Junto da bilheteira existirá um painel informando os restantes visitantes destas normas:



 CORONAVÍRUS (COVID-19)

12
9 3
info
6

VISITAS GUIADAS COM MARCAÇÃO
entrada prioritária a cada meia-hora

GUIDED TOURS WITH BOOKING
priority entry every half an hour

Recomendamos a marcação da visita pois a fila de entrada, dadas as condicionantes atrás referidas, é por vezes extensa.

As **entradas na igreja** fazem-se seguindo as regras afixadas: uso de máscara, desinfecção das mãos e distanciamento.

Os funcionários de S. Francisco estão sempre prontos a ajudar. Não hesitem em pedir auxílio.

Entretanto estão a ser estudadas, e em breve serão disponibilizadas, as seguintes funcionalidades:

- Compra dos bilhetes e marcação das visitas online
- Flat-rate para lotes de bilhetes pré-comprados, com validade alargada

Agradecemos os vossos comentários sobre estas e outras medidas que considerem oportunas para o mail manuel@igrejadesaofrancisco.pt

O [Plano de Contingência](#) COVID-19 para a Igreja de S. Francisco e Núcleos Musealizados pode ser visualizado seguindo o link. Por estarmos a cumprir todas as recomendações da DGS, aderimos ao selo Clean-and-Safe:

“O selo Estabelecimento “Clean&Safe”, criado pelo Turismo de Portugal, visa reconhecer os estabelecimento e atividades que assumam o compromisso de cumprir as recomendações emitidas pela Autoridade Turística Nacional, em articulação com as orientações da Direção-Geral da Saúde, para reduzir riscos de contaminação dos seus espaços com a covid-19 ou outras infeções.”

<https://portugalcleanandsafe.com/pt-pt>

Por S. Francisco ser Monumento Nacional e ter valência de equipamento cultural, o selo foi-nos atribuído e é tutelado pela DGPC - Direcção Geral do Património Cultural.

Estas medidas serão actualizadas sempre que necessário.

Cumprimentos a todos e votos de um rápido regresso à normalidade.

V2-Actualizado em 03 de Agosto de 2020

Cónego Manuel da Silva Ferreira

Pároco de S. Francisco